Guia do Usuário

4.2.0 | Dezembro de 2014 | 3725-65669-004/A

Polycom® RealPresence® Group Series

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM® e os nomes e marcas associados a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa e por escrito da Polycom, Inc. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc., detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. Os softwares estão protegidos pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, os softwares devem receber o mesmo tratamento de qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações contidas neste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Índice

Convenções usadas nos guias da Polycom

Os guias da Polycom contêm termos, elementos gráficos e algumas convenções tipográficas. Familiarizar-se com esses termos, elementos e convenções ajudarão você a realizar tarefas com êxito.

Elementos de informação

Os guias da Polycom podem incluir qualquer um dos seguintes ícones para alertá-lo sobre informações importantes.

Ícones usados no guia da Polycom

Nome	Ícone	Descrição
Observação		O ícone de Observação realça informações de interesse ou informações importantes que são necessárias para você realizar um determinado procedimento ou compreender um conceito com êxito.
Cuidado		O ícone de Cuidado realça informações que você precisa saber para evitar um perigo que pode afetar o desempenho do dispositivo, a funcionalidade do aplicativo ou a configuração bem-sucedida de recursos.
Advertência		O ícone de Advertência realça uma ação que você deve realizar (ou evitar) para evitar problemas que podem resultar na perda de informações ou configurações e/ou afetar o desempenho do vídeo ou da rede.
Informações na Web		O ícone de Informações na Web realça informações complementares disponíveis online, como documentos ou downloads, no endereço support.polycom.com ou outros locais.

Convenções tipográficas

Algumas convenções tipográficas, listadas a seguir, são usadas nos guias da Polycom para diferenciar tipos de informações textuais.

Convenções tipográficas

Convenção	Descrição
Negrito	Realça itens da interface, como menus, seleções de menus, nomes de janela e caixas de diálogo, teclas programáveis, nomes de arquivos e nomes de diretório, quando esses itens estão envolvidos em uma ação ou procedimento do usuário. Usado também para realçar o texto a ser digitado ou inserido.
Itálico	Usado para enfatizar texto, mostrar exemplos de valores ou entradas (nesta forma: <*exemplo*>) e mostrar títulos de documentos de referência disponíveis no site de suporte da Polycom e em outros sites de referência.
Texto azul	Usado para referências cruzadas a outras seções neste documento e para hiperlinks que levam a sites externos e documentos.
`Courier`	Usado para nomes de parâmetros e fragmentos de código.

Antes de começar

O *Guia do Usuário do Polycom RealPresence Group Series* foi concebido para usuários que precisam operar sistemas Polycom® RealPresence® Group. Esse guia abrange os sistemas RealPresence Group 300, RealPresence Group 500 e RealPresence Group 700.

Leia a documentação do Polycom RealPresence Group Series antes de operar o sistema. Os seguintes documentos relacionados a sistemas RealPresence Group Series estão disponíveis em www.polycom.com/videodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/:

- *Guia de Instalação de softwares e opções para o Polycom RealPresence Group Series e acessórios*, que descreve como instalar sistemas e acessórios Polycom RealPresence Group
- *Guia do Administrador para o Polycom RealPresence Group Series*, que descreve como configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas em sistemas Polycom® RealPresence® Group e no Polycom Touch Control
- Manuais de configuração para o seu hardware
- Notas de publicação
- *Manual de referência ao integrador para o Polycom RealPresence Group Series*, que fornece informações sobre cabos e descrições de comandos da API
- *Avisos de regulamentação para o Polycom* RealPresence Group Series, que descrevem considerações de segurança e legais para o uso de sistemas Polycom RealPresence Group Series

A Polycom recomenda que o número de série e a chave de opção do seu sistema RealPresence Group Series sejam anotados aqui para consultas futuras. O número de série do sistema está impresso na unidade.

N° série do sistema: ____

Chave de opção: ____

Público, finalidade e habilidades necessárias

O público principal deste guia são os usuários que desejam realizar tarefas básicas ou intermediários usando o sistema RealPresence Group Series com o Polycom Touch Control. Essas tarefas incluem usar o controle remoto, efetuar chamadas de videoconferência com um ou vários terminais, ajustar câmeras e o áudio, exibir conteúdo, gravar chamadas, fazer emparelhamentos com o Polycom Touch Control e muito mais.

Obter ajuda

Para obter mais informações sobre como instalar, configurar e administrar produtos Polycom, consulte **Documentos e Downloads**, no Suporte da Polycom.

Recursos da Polycom e de parceiros

Para encontrar todas as soluções de parceiros da Polycom, consulte Soluções de parceiros estratégicos globais da Polycom.

A Comunidade Polycom

A Comunidade Polycom fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Participe de fóruns de discussão para compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas. Para se registrar na Comunidade Polycom, basta criar uma conta online da Polycom. Quando conectado, você pode acessar o pessoal de suporte da Polycom e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento para encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros.

Guia do Usuário do Polycom® RealPresence® Group Series

Visão geral

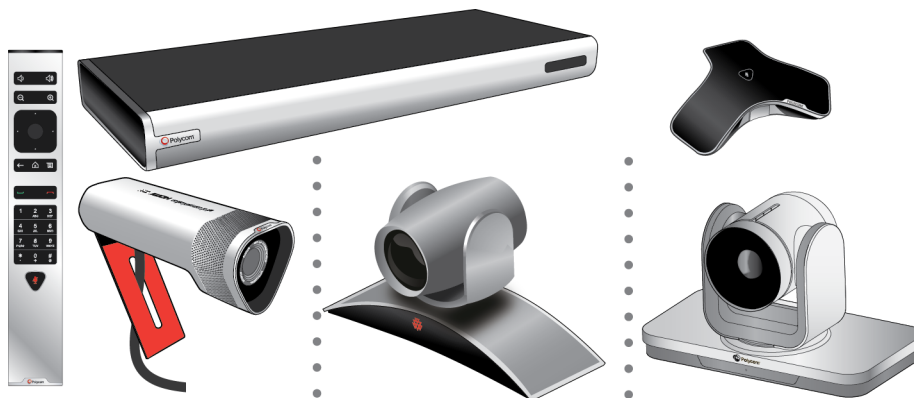
Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está começando a aprender videoconferência ou para quem precisa de uma rápida recapitulação. E também inclui instruções passo a passo para tarefas diárias de videoconferência.

Os sistemas Polycom RealPresence Group dão suporte a um desempenho de até 1080p60 para pessoas e conteúdo. Os sistemas RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500 dão suporte a um desempenho de 1080p60 para pessoas ou para conteúdo, enquanto sistemas RealPresence Group 700 dão suporte a um desempenho de 1080p60 para pessoas e conteúdo ao mesmo tempo. Você pode emparelhar todos os sistemas com a Polycom EagleEye Director para transformá-los em sistemas de vídeo em sala ainda mais eficientes.

Este guia fornece as informações mais atuais sobre a versão 4.2.0 do software dos sistemas Polycom® RealPresence® Group, abrangendo os sistemas nas seguintes figuras:

Sistemas RealPresence Group 300 e 500

Sistemas RealPresence Group 300 e 500, mostrados na figura a seguir, acompanham uma câmera Polycom EagleEye III, EagleEye IV ou EagleEye Acoustic, um Controle remoto Polycom RealPresence Group e um Conjunto de microfone RealPresence Group.

Grupo de produtos de sistemas RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500

Sistemas RealPresence Group 700

Sistemas RealPresence Group 700, mostrados na figura a seguir, acompanham uma câmera Polycom EagleEye III ou Polycom EagleEye IV, um Conjunto de microfone Polycom RealPresence Group e um Controle remoto Polycom RealPresence Group.

Grupo de produtos do Sistema RealPresence Group 700

Nota: As opções são configuradas pelo seu administrador

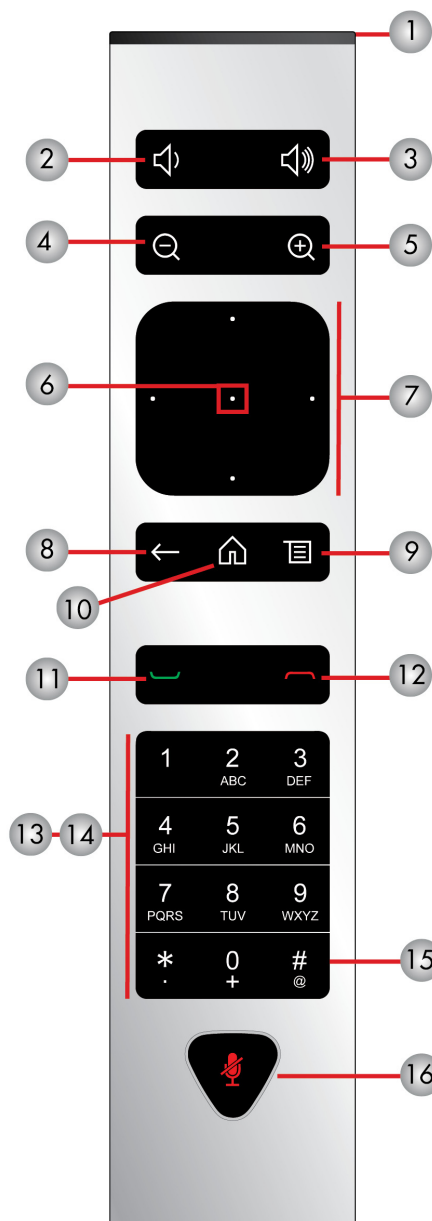
Os sistemas Polycom RealPresence Group podem ser configurados para mostrar somente as opções usadas em sua organização. Portanto, este guia pode tratar de opções que não podem ser acessadas no seu sistema. Para saber mais sobre essas opções, entre em contato com seu administrador.

Usar o controle remoto

O controle remoto pode ser usado para efetuar chamadas, ajustar o volume, aumentar ou diminuir o zoom da câmera, navegar nas telas e selecionar opções. Os sistemas RealPresence Group e as câmeras EagleEye têm receptores de infravermelho. Você pode controlar seu sistema RealPresence Group apontando o controle remoto em direção a ele ou à câmera EagleEye (se conectada). Talvez seja necessário um cabo especial para conectar uma câmera SDI ao sistema de forma a receber sinais de infravermelho do controle remoto. Para obter mais informações sobre o cabo, contate o suporte da Polycom. Descrições das partes do controle remoto estão indicadas na tabela a seguir.

Como usar o controle remoto

Número	Descrição
1	Emissor de IR LED
2	Diminuir o volume do alto-falante
3	Aumentar o volume do alto-falante
4	Reduzir o zoom da câmera
5	Aumentar o zoom da câmera
6	**Botão Selecionar** - Pressione o botão central para selecionar o item de menu realçado
7	Navegar pelos itens de menu usando os botões Acima, Abaixo, Esquerda ou Direita; Mov. panorâmico/inclinar câmera
8	Excluir letras ou números ou retornar a uma tela anterior
9	Exibir a tela Menu.
10	Retornar à tela Inicial
11	Fazer ou atender uma chamada
12	Encerrar ou rejeitar uma chamada
13	Digitar letras ou números
14	No modo de controle da câmera, mova a câmera até uma predefinição armazenada ou pressionar e segure um número para armazenar uma predefinição
15	• Gera um asterisco quando o cursor está em um campo de texto. • Gera um ponto final quando o cursor está em um campo numérico.
16	Gera tons de toque (DTMF). Pressione a tecla #, seguida de teclas DTMF, para enviar
17	Ativar ou desativar o som de um microfone

Partes do controle remoto

Recarregar a bateria do controle remoto

A folha de configuração do sistema mostra como carregar a bateria do controle remoto pela primeira vez. Quando a bateria do controle remoto estiver com 10% ou menos de carga, a tela inicial exibe uma notificação. Embora outras notificações substituam a notificação de bateria fraca, esta retorna após as outras notificações serem encerradas. A notificação de bateria fraca não é exibida no sistema durante uma chamada.

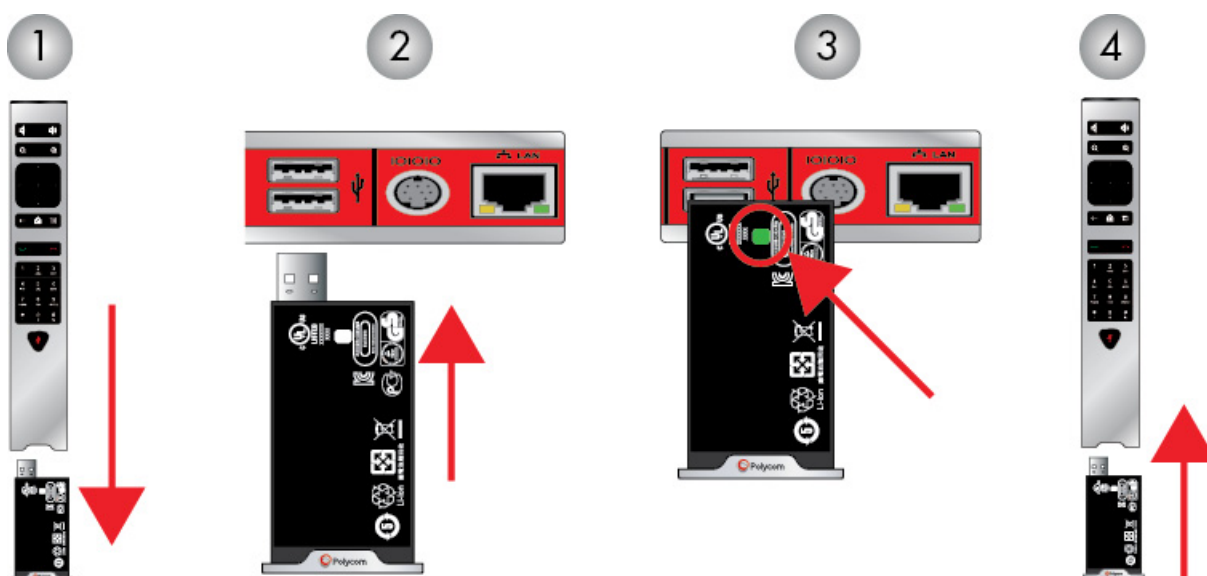
Para recarregar a bateria do controle remoto:

1. Puxe a bateria para removê-la da extremidade do controle remoto.
2. Insira o conector USB da bateria em uma porta USB 2.0 como a que existe no sistema.

   Os sistemas RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500 possuem duas portas USB 2.0 na parte traseira do sistema, enquanto o sistema RealPresence Group 700 possui uma porta USB 2.0 na parte frontal e duas portas USB 3.0 na parte traseira do sistema.
3. Aguarde até que a luz de status na bateria fique verde antes de removê-la da porta.

   Recarregar a bateria pode levar de 20 minutos a várias horas.
4. Insira a bateria carregada no controle remoto.

Se tiver um sistema RealPresence Group 700, você também pode recarregar a bateria usando a porta USB frontal.

Recarregar a bateria para os sistemas RealPresence Group 300, 500 e 700

Carregar a bateria do controle remoto

Número	Descrição
1	Puxe a bateria para removê-la da extremidade do controle remoto.
2	Insira o conector USB da bateria em uma porta USB 2.0 como a que existe no sistema.
3	Aguarde até a luz de status da bateria ficar verde para removê-la da porta.
4	Insira a bateria carregada no controle remoto.

Ligar e desligar

Ligar e desligar o seu sistema é um procedimento simples, mas é importante executar as tarefas em uma determinada ordem. Verifique se o sistema está desligado antes de conectar dispositivos ao aparelho. Depois de conectar todos os equipamentos relacionados que você usará, conecte a alimentação e ligue o sistema RealPresence Group.

Também é importante observar que sistemas Polycom RealPresence Group Series não têm um *botão* liga/desliga convencional, e sim um *sensor de ativação por proximidade*. Em vez de pressionar um botão real, toque no sensor (ou próximo ao sensor) que indica alimentação na frente do sistema.

Para ligar o Sistema RealPresence Group:

Execute uma das opções a seguir:

- Pressione qualquer botão no controle remoto ou pegue o controle remoto para ativar o sistema, se estiver hibernando.
- Toque e segure o sensor de ativação na parte frontal do sistema. Como o sensor liga/desliga é sensível ao toque, você pode encostar o dedo no sensor ou próximo dele.

  A tela de abertura da Polycom será exibida em alguns segundos.

POST (Autoteste ao ligar)

Depois de serem ligados, os sistemas RealPresence Group 300, 500, and 700 executam automaticamente verificações de integridade do sistema antes da inicialização. Esse processo é conhecido por autoteste ao ligar ou POST. O status da sequência de POST é exibido com a luz indicadora de LED na parte frontal do dispositivo ou, para o sistema RealPresence Group 700, no visor de campo de texto localizado na parte frontal do sistema.

Todos os resultados do teste são registrados na memória do sistema. Para obter mais informações sobre o significado das cores das luzes indicadoras, consulte o *Guia do administrador do Polycom RealPresence Group Series*.

Quando a sequência de POST for concluída sem nenhum erro grave, o sistema RealPresence Group é inicializado normalmente.

Para visualizar avisos de POST:

Se ocorrerem avisos durante o POST, você poderá visualizá-los depois que o sistema for iniciado.

» Vá para **> Informações do sistema > Status > Alertas ativos**.

Para obter mais detalhes, use o controle remoto para selecionar **Mais informações**. Se ocorrer um erro grave durante a inicialização, o sistema não será ligado. Entre em contato com o suporte técnico da Polycom.

Navegar na interface de usuário

Alterne entre os ícones na parte inferior da tela Inicial para acessar os recursos do sistema. Para realizar tarefas, pressione botões diretamente no controle remoto ou use o controle remoto para navegar pelos menus no lado esquerdo da interface de usuário local.

Os ícones disponíveis na tela inicial variam com base em como o administrador configurou o sistema.

O endereço IP, a extensão e o endereço SIP do seu sistema podem ser exibidos na tela inicial se o administrador os tiver configurado para ficarem visíveis.

Ícone	Item	Descrição
	Menu	Exibe a tela Menu, que permite fazer uma chamada, mudar de câmera, mostrar o conteúdo em uma chamada e mostrar a Autovisualização (PIP).
	Efetuar uma chamada	Exibe o teclado, as chamadas recentes ou os contatos, para que você possa inserir números, letras ou nomes para fazer uma chamada.
	Conteúdo	Permite que você envie conteúdo de um dispositivo com suporte. Esse ícone aparece apenas quando uma fonte de conteúdo é detectada.
	Definições	Exibe a tela Definições, que permite abrir uma das seguintes telas:
	Informações do sistema	Exibe a tela Informações do sistema, que permite obter detalhes do sistema, exibir o uso do sistema, executar testes de diagnóstico e exibir estatísticas da chamada.
	Configurações do usuário	Exibe a tela Configurações do usuário, que permite alterar configurações básica da câmera e configurar preferências de chamada e reunião. Essa tela só estará disponível se o administrador tiver permitido o seu acesso às configurações do usuário.
	Administração	Exibe a tela Administração, que permite definir configurações de local, especificar propriedades de rede local e gerenciar algumas configurações de segurança do usuário. Essa tela só estará disponível se o administrador tiver permitido o seu acesso às configurações de administração. Depois que uma senha de administrador tiver sido configurada, esse ícone se transformará em um cadeado.

Para retornar à tela Inicial:

» No controle remoto, pressione ; na interface local, navegue até **Voltar** para retornar à tela Inicial.

Para abrir o Menu:

» Usando o controle remoto, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione .
  - Na tela Inicial, selecione .

Para retornar à tela anterior:

» Usando o controle remoto, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione .
  - Navegue até < **Voltar** e selecione essa opção.

Efetuar e atender chamadas

Para efetuar, atender e encerrar chamadas, consulte as seguintes seções:

Efetuar uma chamada

Efetuar uma chamada digitando um nome ou número

Atender uma chamada

Encerrar uma chamada

Efetuar uma chamada

Na tela Inicial, você pode usar seu sistema para fazer uma chamada de vídeo de qualquer uma das seguintes maneiras:

Teclado

- Na tela Inicial, selecione e insira um número ou um nome no campo de discagem.

Chamadas recentes

- Escolha um nome na lista de chamadas recentes, fazendo o seguinte:
  - Na tela Inicial, selecione >.
  - Use o controle remoto para selecionar > .

Contatos

- Escolha um nome na lista de contatos, fazendo o seguinte:
  - Na tela Inicial, selecione >.
  - Use o controle remoto para selecionar > .

Discagem rápida

- Selecione a guia **Discagem rápida** e escolha uma entrada de **Discagem rápida**. Esta opção deve ser configurada pelo administrador.

Calendário

- Escolha **Participar** em uma reunião no seu calendário. Essa opção deve ser permitida pelo administrador. Para saber como configurar esse método de chamada, consulte Usar o calendário do Microsoft Outlook.

Efetuar uma chamada digitando um nome ou número

Para efetuar uma chamada digitando um nome ou um número:

1 Para efetuar uma chamada, execute um dos procedimentos a seguir utilizando o controle remoto:
   - Pressione .
   - Navegue até .

2 No campo de discagem, insira as informações apropriadas, como mostrado a seguir:

   Números: Para inserir números, selecione cada número no teclado com o controle remoto ou digite os números usando o controle remoto.

   Letras: Para digitar letras, selecione **Teclado**. Em seguida, use o controle remoto para selecionar cada letra no teclado na tela. Ou você pode usar o método de entrada de texto comumente utilizado com telefones celulares para selecionar as letras diretamente no controle remoto.

Nota: O botão do teclado não é exibido quando o teclado USB está ativo

O botão **Teclado** não será exibido na tela do seu sistema se um teclado USB estiver conectado na porta do sistema. Depois de desconectar o teclado USB da porta do sistema, o botão **Teclado** é exibido.

   Apagar: Para excluir um número ou uma letra, pressione no controle remoto.

   Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema remoto, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:
   - 10.11.12.13 (endereço IPv4 – incluindo os pontos)
   - 2555 (ramal E.164 para H.323 ou SIP)
   - stereo.polycom.com (nome do host)
   - usuário@domínio.com (SIP)

3 Digite todas as informações adicionais necessárias para a chamada. As configurações disponíveis dependem do tipo de chamada e da configuração do sistema.

4 Pressione no controle remoto para fazer uma chamada ou selecione **Efetuar uma chamada**.

Efetuar uma chamada na tela Contatos

Se o administrador do sistema tiver adicionado agendas e contatos, você poderá visualizar seus favoritos e procurar contatos registrados no mesmo Servidor da agenda global.

Para fazer uma chamada na tela Contatos :

1 Navegue até > ou use o controle remoto para selecionar > .
2 Com o controle remoto, realce a entrada na tela do sistema RealPresence Group e selecione **Chamar** ou pressione .

   Para exibir mais detalhes sobre uma entrada, selecione **Informações**.
3 Para procurar uma entrada na agenda, digite o nome do contato e depois selecione a tecla do teclado **Busca**.

Efetuar uma chamada na lista Chamadas recentes

Você pode escolher rapidamente um número para chamar em uma lista de locais chamados recentemente. A tela Chamadas recentes fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

Para fazer uma chamada na lista Chamadas recentes:

1 Usando o controle remoto, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Na interface local, navegue até e selecione .
   - Pressione na interface local e selecione .
2 Realce a entrada que você deseja chamar.
3 Pressione **Selecionar** e **Chamar** ou use o controle remoto e selecione .

Efetuar uma chamada para uma entrada de discagem rápida

Se o administrador do sistema tiver ativado a Discagem rápida, você poderá chamar rapidamente um contato na sua agenda.

Para efetuar uma chamada para uma entrada de discagem rápida:

Usando o controle remoto, execute um dos seguintes procedimentos:

1 Na parte superior da tela Inicial, selecione a guia **Discagem rápida** e selecione uma entrada de Discagem rápida para chamar.
2 Para fazer a chamada, selecione **Chamar** ou, para usar o controle remoto, selecione .

Atender uma chamada

O modo em que um Sistema RealPresence Group trata as chamadas externas depende de como ele está configurado. Ele pode responder às chamadas automaticamente, rejeitá-las automaticamente ou solicitar que você as responda manualmente.

Para atender uma chamada manualmente:

» Use o controle remoto para selecionar **Atender** ou pressione .

   Para obter mais informações sobre como atender chamadas, consulte Alterar o modo como as chamadas são atendidas.

Encerrar uma chamada

Para desconectar uma chamada:

» No controle remoto, pressione .
Se solicitado, confirme que deseja se desconectar.

Usar o modo de quiosque

O Modo quiosque simplifica a tela Inicial exibindo apenas entradas de discagem rápida e reuniões da agenda (se ativado). No Modo quiosque, portanto, é possível discar números de discagem rápida, participar de reuniões da agenda e atender chamadas.

O administrador deve criar números de discagem rápida e ativar o Modo quiosque antes de poder usar esse modo. Para obter informações sobre como adicionar entradas de discagem rápida, ativar a discagem rápida e o Modo quiosque, consulte o *Guia do Administrador para o Polycom RealPresence Group Series*. Para obter informações sobre como obter o Polycom Conferencing para Microsoft Outlook, consulte Suporte para soluções da Polycom.

Nota: Pontos importantes sobre o Modo de quiosque

O Modo quiosque é desativado por padrão. Se seu administrador ativar o Modo quiosque:

- O menu da tela Inicial, o menu Fora de uma chamada e outros ícones são desativados.
- Os alertas mantêm a interface local fora do Modo quiosque até que os alertas sejam eliminados.
- Enquanto estiver em uma chamada, ainda será possível usar o controle remoto para ajustar o volume, controlar a câmera e sem som/liberar o som do microfone.

Você pode exibir o menu Em uma chamada pressionando **Menu** no controle remoto.

Para usar o Modo quiosque na discagem rápida:

1. Selecione a guia **Discagem rápida**. Use as teclas de seta no controle remoto para mover o foco na tela até o bloco Discagem rápida.
2. Pressione o número no controle remoto que corresponde ao número de discagem rápida que você deseja chamar. Também é possível usar as teclas de seta para mover o foco para o número de discagem rápida que você deseja chamar e pressionar **OK**.

Para usar o Modo quiosque para chamar a partir da agenda:

1. Selecione a guia **Agenda**.
2. Use as teclas de seta no controle remoto para mover o foco na tela para o bloco Agenda.
3. Use as teclas de seta para mover o foco para a reunião que você deseja entrar e, em seguida, clique em **Participar**.

Chamada em espera e Retomar

O sistema RealPresence Group dá suporte aos recursos Colocar chamada em espera e Retomar em chamadas do Microsoft Lync 2013 e H.323. Colocar uma chamada em espera pausa o áudio e o vídeo de forma bidirecional entre sistemas RealPresence Group, clientes remotos do Lync ou MCUs Lync A/V.

Espera e retomada ponto a ponto

Em uma chamada ponto a ponto, você pode colocar uma chamada em espera e, em seguida, atender uma chamada receber, fazer uma chamada ou alternar entre duas chamadas. Depois de completar uma chamada, você poderá retomar a chamada que estava em espera.

Para colocar uma chamada em espera:

» Pressione **Menu** no controle remoto e selecione **Chamada ativa > Em espera**.

Quando uma chamada está em espera, o indicador **Em espera** é exibido na tela do sistema RealPresence Group por 5 segundos. Depois de 5 segundos, o ícone Em espera é exibido, permanecendo na tela até que todas as chamadas sejam desconectadas ou retomadas.

Para colocar uma chamada em espera e atender uma chamada recebida:

» Use o controle remoto para selecionar **Em espera + atender**. Se todas as linhas estiverem em uso e você quiser desconectar a chamada que esteve em espera por mais tempo, selecione **Desconectar 1 + Atender**.

Para fazer uma chamada enquanto outra chamada estiver em espera:

» Pressione no controle remoto. Faça a chamada usando seu método preferencial.

Para alternar entre chamadas:

» Use o controle remoto para selecionar **Alternar para**.

Para retomar uma chamada colocada em espera:

» Use o controle remoto para selecionar **Retomar chamada**.

Nota: Mensagem de espera do terminal remoto
Se o terminal remoto colocar você em espera, será exibida por 5 segundos uma mensagem informando que você foi colocado em espera.

Espera e retomada multiponto

Em uma chamada multiponto, você pode realizar todas as tarefas de espera e retomada ponto a ponto, com uma exceção. Não é possível colocar em espera e retomar chamadas individuais em uma conferência multiponto. Para obter informações sobre tarefas de chamada e espera ponto a ponto, consulte Espera e retomada ponto a ponto.

Para gerenciar uma chamada recebida durante outra chamada:

» Use o controle remoto para selecionar uma das seguintes opções:

- Selecione **Adicionar a uma chamada** para adicionar a chamada à conferência.
- Selecione **Em espera + atender** para colocar a chamada atual em espera e atender a chamada recebida.
- Selecione **Desconectar 1 + Atender** para desconectar a chamada que estava em espera por mais tempo. A chamada recebida é adicionada à conferência.

➢ Selecione **Desconectar todos + Atender** para desconectar todas as chamadas ativas e colocadas em espera e depois estabelecer uma chamada ponto a ponto com a chamada recebida.

Para fazer uma chamada enquanto outra chamada estiver em espera:

» Pressione no controle remoto. Faça a chamada usando seu método preferencial.

. **Para alternar entre chamadas:**

» Use o controle remoto para selecionar **Gerenciar**. Isso permite que você determine qual chamada deve se tornar ativa.

Para retomar uma chamada em espera:

» Se você tiver uma única chamada em espera, sem uma chamada ativa, para retomar essa chamada em espera, selecione **Retomar chamada**.

Participar de chamadas criptografadas

Se a criptografia estiver ativada no sistema, um ícone de cadeado fechado aparecerá na tela do monitor quando uma chamada estiver criptografada. Se uma chamada não estiver criptografada, um cadeado aberto aparecerá na tela do monitor.

- Se você estiver em uma chamada ponto a ponto ou multiponto hospedada por outro sistema, o ícone de cadeado exibe o estado de sua conexão individual.
- Caso esteja hospedando uma chamada multiponto, o ícone de cadeado exibe o estado combinado de todas as conexões: criptografado se todas as conexões na chamada são criptografadas, não criptografado se uma ou mais chamadas não forem criptografadas.

Em uma chamada, algumas conexões podem ser criptografadas e outras não. Entretanto, o ícone de cadeado pode não indicar precisamente se a chamada está criptografada caso ela seja em cascata ou inclua um terminal somente de áudio. Se criptografia for necessária em seu sistema, o terminal remoto deve suportar criptografia ou a chamada não será completada.

Nota: Comunicar o estado de ícones de cadeado

Para evitar riscos de segurança, a Polycom recomenda que todos os participantes informem verbalmente o status do seu ícone de cadeado no início da chamada.

Usar o código de verificação de criptografia em chamadas ponto a ponto H.323

Para proporcionar segurança extra em chamadas H.323 criptografadas, o sistema RealPresence Group fornece um *código de verificação* de criptografia. Os participantes de uma chamada podem usar esse código de verificação para verificar se suas chamadas não estão sendo interceptadas por terceiros. Esse mecanismo é mais útil para chamadas ponto a ponto. Em chamadas multiponto com hospedagem externa, números de código de verificação não correspondem a nenhum outro número na chamada.

O código de verificação é um número hexadecimal de 16 dígitos que é calculado de forma a ser o mesmo em ambos os locais da chamada. Os números serão idêntica se, e somente se, o cálculo usar dados exclusivamente dos dois locais na chamada, sem dados interceptados e modificados por terceiros. A Polycom recomenda verificar esse código de verificação em cada local para que você possa se proteger contra a escuta de terceiros em chamadas.

Para verificar se os códigos de verificação correspondem:

1 Faça uma chamada ponto a ponto H.323 criptografada entre dois locais.

2 Selecione no controle remoto e depois navegue até **Definições > Informações do sistema > Estat. chamada**.

3 Em **Criptografia de chamadas**, localize o código de verificação de 16 dígitos, como no exemplo a seguir:

`ABC-123/ab-1234 / ` **`1a2b34c99009d66e`**

4 Verifique verbalmente se o código de verificação é o mesmo em ambos os locais.

5 Execute uma das opções a seguir:

- Se os códigos corresponderem, a chamada é segura. Continue a chamada.
- Se os códigos não corresponderem, e a chamada não for multiponto em uma MCU externa, talvez a chamada esteja comprometida. Desligue a chamada e entre em contato com o administrador do sistema.

Controlar o que você vê

É possível controlar as seguintes configurações visuais em seu sistema RealPresence Group:

Visualizar detalhes sobre o sistema

Alternar entre o vídeo de tela inteira e a tela Inicial

Selecionar e ajustar uma câmera ou outra fonte de vídeo

Ativar e desativar o recurso de movimentação automática em uma chamada

Definir e usar predefinições de câmera

Visualizar detalhes sobre o sistema

Talvez seja necessário exibir determinados detalhes do sistema para executar tarefas de videoconferência, como emparelhamento, ou para executar testes de solução de problemas para fornecer informações ao seu administrador ou suporte técnico.

Para exibir detalhes do sistema:

» Selecione > > **Informações**.

Os seguintes detalhes são exibidos:

- Nome do sistema
- Modelo
- Versão do hardware
- Software do sistema
- Número de série
- Endereço MAC
- Endereço IP

Alternar entre o vídeo de tela inteira e a tela Inicial

Quando a chamada for conectada, o sistema exibe automaticamente o vídeo na tela inteira. Durante uma chamada, você pode voltar à tela inicial se, por exemplo, precisar ajustar uma configuração de usuário e se o seu estiver configurado para fazer isso.

Para ver a tela Inicial:

» Pressione no controle remoto.

Para ver a tela inteira:

» Pressione ← no controle remoto.

Selecionar e ajustar uma câmera ou outra fonte de vídeo

Você pode usar o controle remoto para selecionar e ajustar a câmera principal ou outras fontes de vídeo locais ou remotas, como câmeras para documentos ou computadores. Talvez seja possível ajustar outras câmeras auxiliares ou câmeras remotas que permitam movimentos panorâmicos, de inclinação e de zoom. Você só pode ajustar a câmera remota se ela estiver configurada no terminal remoto de forma que seja possível controlá-la.

No modo de controle de câmera, mantenha pressionado um número para salvar uma predefinição. Para obter mais informações sobre predefinições, consulte Definir e usar predefinições de câmera.

Para selecionar uma câmera ou outra fonte de vídeo local ou remota:

Fora de uma chamada:

- Usando o controle remoto, vá para **> Câmeras > Selecionar câmera**. Selecione a câmera ou outra fonte de vídeo que deseja usar. Se uma única câmera estiver conectada ao sistema, a opção Selecionar câmera exibirá a imagem mostrada pela câmera conectada.

Em uma chamada:

- Selecione **> Câmeras.** Em seguida, selecione **Suas câmeras** para controle do terminal local ou **Câmeras de outras pessoas** para controle do terminal remoto.
- Para alternar entre **Suas câmeras** e **Câmeras de outras pessoas** sem acessar o menu, pressione **Selecionar** no controle remoto durante uma chamada.

Para retornar a uma tela anterior após ajustar as configurações da sua câmera ou da câmera de outra pessoa, selecione ←.

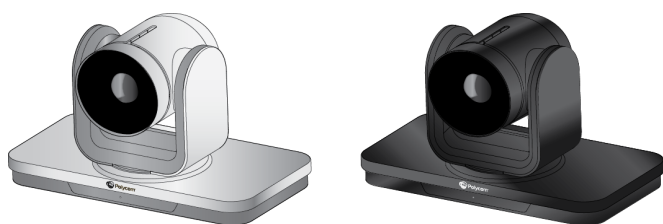
Para ajustar uma câmera Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic ou Polycom EagleEye Director usando o controle remoto:

1. Selecione uma fonte de vídeo local ou remota para controlar. Durante uma chamada multiponto hospedada por um sistema na chamada, é possível ajustar apenas a câmera no terminal remoto que possui um alto-falante atual.
2. Pressione os botões de navegação no controle remoto para mover a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
3. No controle remoto, pressione para diminuir o zoom ou para aumentar o zoom.

Nota: Desativar o recurso de movimentação da câmera antes de realizar ajustes
Antes de poder ajustar a câmera EagleEye Director, você precisa desativar a movimentação automática da câmera.

Câmera Polycom EagleEye IV

As câmeras Polycom EagleEye IV são totalmente digitas com um sensor 4k projetado para funcionar com sistemas RealPresence Group Series. Essas câmeras oferecem suporte para uma resolução de 1080p60 e estão disponíveis com capacidades de zoom de 4x ou 12x.

Polycom EagleEye IV

As câmeras EagleEye IV também têm uma cobertura de privacidade disponível, lente grande-angular e extensor digital. Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre *instalação da lente grande-angular da Polycom EagleEye IV*, *configuração das câmeras Polycom EagleEye IV*, *configuração da cobertura de privacidade da câmera Polycom EagleEye IV* e *configuração do extensor digital da Polycom EagleEye*, disponíveis em support.polycom.com.

Recurso de movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada

Se o administrador tiver ativado configurações de Administração para usuários na interface local, você poderá definir o tipo de movimentação automática a ser usado em uma chamada:

- **Voz**: Move a exibição entre o orador e a sala durante uma reunião.
- **Corte direto**: Move a exibição diretamente do orador para outro orador.

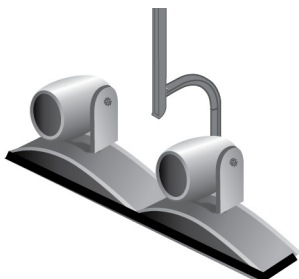
Para selecionar o tipo de movimentação automática da câmera:

» Selecione **Configurações > Administração > Movimentação da câmera**.

Para a configuração **Modo de movimentação**, execute uma das opções a seguir:

- Selecione **Voz** para acompanhar o orador. Quando outro orador começar a falar, a exibição mudará do primeiro orador para a sala e depois para o próximo orador.
- Selecione **Corte direto** para acompanhar diretamente de um orador para o outro. Você deve recalibrar a câmera esquerda ao selecionar o modo **Corte direto**.

Ativar e desativar o recurso de movimentação automática em uma chamada

EagleEye Director

Se a movimentação automática estiver ativada na EagleEye Director, a câmera acompanha a pessoa ou pessoas que estão falando. Essa ação de movimentação automática, também chamada de posicionamento automático da câmera, pode ser iniciada ou interrompida manualmente.

Enquanto estiver em uma chamada, talvez você queira desativar a movimentação automática na EagleEye Director. Ao parar a movimentação da câmera por meio do menu, os botões **Sem som** e **Liberar o som** não afetam a movimentação.

Você deve iniciar a movimentação da câmera usando o menu antes de os botões **Sem som** e **Liberar o som** afetarem novamente a movimentação. Depois que a chamada for concluída, a EagleEye Director retornará à configuração padrão.

Para desativar a movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada:

» Use o controle remoto para selecionar **> Câmeras > Parar movimentação da câmera**. Depois que você desativar a movimentação automática dessa maneira, as funções Sem som e Liberar o som no microfone e no controle remoto não afetarão mais a movimentação automática.

Para ativar a movimentação automática da EagleEye Director em uma chamada:

» Use o controle remoto para selecionar **> Câmeras > Iniciar movimentação da câmera**. As funções de movimentação Sem Som e Liberar o som no microfone e no controle remoto agora funcionam.

Definir e usar predefinições de câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada. O sistema usa a predefinição 0 como posição padrão da câmera para todas as posições de câmera predefinidas. Essa posição padrão da câmera tem zoom afastado, movimentação panorâmica reta para a frente com inclinação horizontal.

As predefinições permitem:

- Direcionar rapidamente uma câmera para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecione uma fonte de vídeo, como uma câmera para documentos ou uma câmera auxiliar.

Caso a câmera do sistema suporte movimentação panorâmica, de inclinação e de zoom, é possível criar até 10 posições de câmera predefinidas para a câmera local. Cada predefinição armazena as informações a seguir:

- Número da câmera
- Nível de zoom da câmera
- Direção para a qual a câmera aponta

Essas predefinições permanecem em vigor até que sejam alteradas.

Se for permitido controle de câmeras remotas, também é possível criar até 10 predefinições para a câmera remota. Essas predefinições são salvas apenas durante a chamada. Também é possível usar as predefinições criadas no terminal remoto para controlar a câmera remota.

Nota: Controle da câmera e layout de autovisualização

- Durante uma chamada, selecionar o controle da câmera local faz movimentação panorâmica e de zoom da câmera local sem alterar o layout.
- Fora de uma chamada, selecionar o controle da câmera altera a **Autovisualização** para tela inteira.
- As chamadas externas substituem o layout de **Autovisualização** em tela inteira.

Para visualizar as predefinições armazenadas:

» Usando o controle remoto, pressione e, na interface local, navegue até **Câmeras > Predefinições.** Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Um instantâneo acima do número significa que uma predefinição foi atribuída a esse número. Uma caixa vazia significa que nenhuma predefinição foi atribuída a esse número.

Para mover a câmera para uma predefinição armazenada:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione **Selecionar** no controle remoto para alternar entre uma câmera no terminal local (**Sua câmera**) ou no terminal remoto (**Câmera de outras pessoas**).
2. Pressione um número no controle remoto.

Para armazenar uma predefinição usando o controle remoto:

1. Se estiver em uma chamada, pressione Selecionar para escolher **Sua câmera** ou **Câmera de outras pessoas**.
2. Se tiver selecionado uma câmera com suporte para inclinação, movimentação panorâmica e zoom eletrônicos, será possível ajustar a posição da câmera usando o controle remoto:
   - Pressione ou para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.
   - Pressione os botões direcionais para mover a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
3. Para armazenar uma posição predefinida, pressione e segure um número de 0 a 9 por cinco segundos.

   Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número será substituída.

Nota: Substituir predefinições por novas posições da câmera

Não é possível excluir uma predefinição. Porém, é possível substituir uma predefinição existente por uma nova posição de câmera.

Controlar o que você ouve

É possível controlar as seguintes configurações de áudio em seu sistema RealPresence Group:

Ajustar o volume

Deixar o microfone sem som

Áudio estéreo em chamadas de vídeo

Notificação de áudio desativado para o terminal local

Ajustar o volume

Você pode aumentar ou diminuir o volume da reunião. A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

Para ajustar o volume:

» No controle remoto, mantenha pressionado ou para aumentar ou reduzir o volume do terminal local.

Deixar o microfone sem som

Se não desejar que o terminal remoto ouça as conversas em seu local, você pode desativar o som do microfone.

Para ativar ou desativar o som do microfone:

» Pressione no controle remoto.

Se um microfone de mesa Polycom estiver conectado ao sistema, também é possível desativar som da chamada tocando em no microfone.

Os indicadores no microfone ficam vermelhos quando o áudio está sem som. O ícone do terminal local também aparece na tela do monitor.

Nota: Desativação do som do microfone

- Desativar o som do microfone não desativa o áudio de qualquer dispositivo conectado às entradas de conteúdo de áudio.
- O indicador vermelho de sem som na parte frontal da câmera Polycom EagleEye View acende quando o sistema está sem som ou quando um microfone Polycom está conectado e sem som.

O microfone pode ficar sem som quando o sistema atende automaticamente uma chamada recebida e se o sistema estiver configurado como chamadas de atendimento automático sem som.

Áudio estéreo em chamadas de vídeo

Se a sala de videoconferência estiver configurada para usar som estéreo, as entradas de microfone direita e esquerda foram configuradas durante a configuração do sistema. É importante que você não movimente os microfones porque isso pode afetar a experiência de áudio.

Nota: Áudio estéreo

O áudio estéreo somente está disponível em chamadas de vídeo efetuadas a 256 Kbps ou mais.

Notificação de áudio desativado para o terminal local

Quando o microfone no terminal local é silenciado, e o sistema de áudio do RealPresence Group Series detecta som na sala de conferência desse local, o RealPresence Group Series exibe uma notificação de **Áudio desativado** para avisar que o seu áudio está desativado. Essa mensagem aparece por 8 segundos no visor principal do terminal local e é ativada uma vez para cada sessão com áudio desativado. A notificação de áudio desativado é automática, e nenhuma intervenção é necessária.

Exibir conteúdo

Para mostrar pessoas e conteúdo ao mesmo tempo, o sistema RealPresence Group deve ser configurado para conteúdo. É possível mostrar o seguinte aos sistemas remotos:

- Todas as informações armazenadas em um computador conectado diretamente a um sistema Polycom RealPresence Group
- Um documento em papel ou um objeto colocado em uma câmera para documentos
- Um aparelho de DVR ou DVD conectado diretamente a um sistema Polycom RealPresence Group
- Conteúdo do aplicativo Polycom People+Content™ IP (instalado em um computador e conectado ao sistema Polycom RealPresence Group)

Nota: Mídia protegida por direitos autorais

Se você tentar exibir conteúdo protegido por direitos autorais na interface local, como de um DVD ou DVR, a seguinte mensagem será mostrada no sistema RealPresence Group: "Este conteúdo é protegido e não pode ser exibido ou compartilhado." Essa mensagem aparece em uma chamada e fora de uma chamada.

Você pode mostrar uma fonte de conteúdo e uma fonte de vídeo de pessoas por vez e alternar entre elas, conforme a necessidade. Os participantes de outros sites também podem mostrar conteúdo ou fonte de imagens de pessoas. O conteúdo mostrado é de um site por vez; se outro site compartilhar conteúdo, qualquer conteúdo que esteja sendo compartilhado será substituído.

Quando estiver exibindo conteúdo, uma mensagem aparece no monitor principal. Se você verá o conteúdo no seu monitor ou projetor depende de como seu sistema foi configurado.

Nota: Exibir conteúdo em sistemas Group 300

Para exibir o conteúdo em um sistema RealPresence Group 300, você deve usar o aplicativo People+Content IP.

Exibir conteúdo com o People+Content IP

O aplicativo People+Content™ IP permite enviar conteúdo de um computador que não está conectado diretamente ao sistema RealPresence Group.

Para instalar o People+Content IP em um computador:

1. Em um computador com sistema operacional Microsoft® Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Apple Mac OS 10.8, acesse http://www.polycom.com. Na caixa de pesquisa, digite “Fazer o download do aplicativo PPCIP”.
2. Faça download e instale o software People+Content IP.

Nota: People+Content IP:

- O People+Content IP oferece conteúdo apenas de vídeo. O áudio não é compartilhado.
- O People+Content IP oferece suporte a todas as resoluções de área de trabalho dos computadores com definição de cor de 16 bits ou superior.
- A resolução do seu computador pode estar definida de qualquer maneira, mas o People+Content IP ajusta a imagem para 1024x768 ou 1280x720.

O aplicativo People+Content IP deve ser instalado em um computador.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1. No computador, inicie o aplicativo Polycom People+Content IP.

2 Digite o endereço IP ou o nome do host do sistema Polycom RealPresence Group e a senha da reunião, se houver uma.

   Para visualizar o endereço IP do sistema RealPresence Group, selecione > **Detalhes do sistema**.

3 No computador, clique em **Conectar**.

4 No People+Content IP, abra o conteúdo que deseja exibir e clique em .

Nota: Várias janelas e People+Content IP

Se estiver usando várias janelas no computador, mova o ícone do People+Content IP até a janela que você deseja compartilhar.

Para interromper a exibição de conteúdo:

1 Se a barra de ferramentas do People+Content IP estiver minimizada, maximize-a clicando no ícone na barra de tarefas.

2 Clique em no People+Content IP.

3 Clique em **Desconectar**.

Exibir o conteúdo de um computador conectado a sistemas RealPresence Group

Antes de exibir o conteúdo, verifique se a saída de vídeo do computador está configurada para usar uma das seguintes resoluções e taxas de atualização suportadas: Para obter a melhor qualidade de vídeo, use taxas de atualização de 60 Hz ou menos.

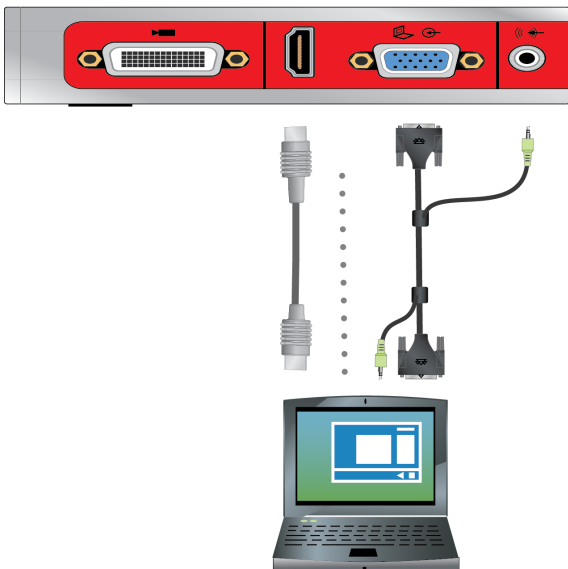
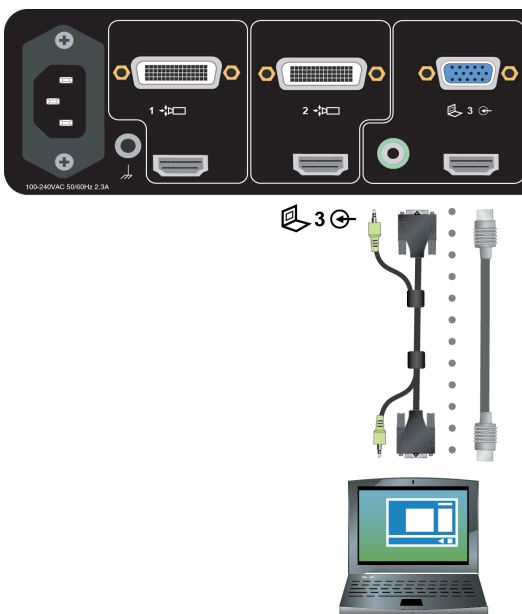
Resolução	Taxas de atualização (Hz)
800 x 600	56, 60, 72, 75, 85
1024 x 768	60, 70, 75, 85
1280 x 720	50, 60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60, 75
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

Nota: Taxas de resolução e atualização

As maneiras de configurar a resolução e a taxa de atualização são diferentes, dependendo do tipo de sistema operacional. Consulte no manual do computador ou nos tópicos de ajuda as etapas adequadas.

Para configurar o sistema RealPresence Group para exibir conteúdo:

» Verifique se o computador está ligado e conectado ao sistema RealPresence Group. É possível conectar um computador à entrada de vídeo HDMI ou VGA.

Conexões para um sistema RealPresence Group 500

Conexões para um sistema RealPresence Group 700

Para começar a exibir conteúdo de uma fonte conectada a um sistema RealPresence Group:

» Usando o controle remoto, selecione e, em seguida, escolha sua fonte de conteúdo na lista.

Durante uma chamada, você pode escolher **> Selecionar** no controle remoto para ativar e desativar a última fonte de conteúdo usada.

Para interromper a exibição de conteúdo:

» Usando o controle remoto, selecione **> Ocultar** e o nome da fonte de conteúdo, como **Ocultar laptop**.

Entradas da agenda e contatos

A Agenda do Sistema RealPresence Group armazena informações de discagem que o ajudam a efetuar chamadas de modo fácil e rápido. Quando um site relacionado na Agenda chama o seu sistema, seu nome será mostrado na tela no momento em que a chamada for recebida. Caso contrário, ao término da chamada, o sistema solicitará sua confirmação para salvar as informações do contato na Agenda.

Se o sistema estiver registrado em um Servidor de agenda global, você pode pesquisar informações sobre outros sites ativos que são registrados com o mesmo Servidor de agenda global. Essas entradas ficam armazenadas no serviço da Agenda global e não será possível editá-las.

Nota: Referência de tópico

Para obter informações sobre como usar um Microsoft Office Communications Server ou um diretório do Microsoft® Lync™ Server, consulte Realizar tarefas envolvendo contatos do Microsoft Office Communications Server ou do Lync.

Os locais que foram adicionados são armazenados em seu Sistema RealPresence Group como Contatos. Todos que usam o sistema no local podem usar as entradas de contatos para fazer chamadas. Usuários de outros locais não podem acessar os contatos em seu sistema.

O Sistema RealPresence Group da Polycom suporta até 2.000 contatos. E também podem suportar o seguinte:

- Um número ilimitado de contatos se o sistema RealPresence Group estiver registrado no Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou no Microsoft Lync Server 2010 ou 2013.
- Até 200 contatos adicionais com presença se estiver registrado em um sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®)

Para obter mais informações sobre essas e outras considerações de interoperabilidade Microsoft e Polycom, consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft*.

Procurar a Agenda global

A agenda global contém entradas de catálogo de endereços baixadas de um servidor de agenda global ativado. Você pode selecionar a agenda global para visualizar uma lista de todas as suas entradas, percorrer suas opções e selecionar os contatos que deseja chamar. A agenda global é exibida no sistema RealPresence Group como um grupo padrão de Favoritos: Entrada global.

Para procurar a agenda global em um sistema RealPresence Group:

1 Com o controle remoto, selecione > .
2 Selecione **Entrada global**.
3 Percorra as entradas da agenda ou procure um contato.
   - Para procurar um contato:
     1 Selecione **Buscar**.
     2 Insira o nome do contato e selecione **Buscar** usando o teclado na tela.
     3 Selecione uma entrada e escolha **Chamar** para efetuar uma chamada, **Favoritos** para adicionar o contato como Favoritos e **Opções** para visualizar as informações do contato.

Pesquisar contatos na agenda

Se você desejar chamar alguém que não esteja em sua lista de Favoritos ou de Contatos, talvez precise executar uma busca na agenda.

Para pesquisar contatos da agenda:

1 Com o controle remoto, selecione > .
2 Para inserir um nome no campo de pesquisa, faça o seguinte:
   - Digite o nome usando o teclado na tela.
   - Use o método de entrada de texto comumente utilizado com telefones celulares para selecionar as letras diretamente no controle remoto.
3 Selecione **Pesquisar** para pesquisar uma entrada da agenda.

Nota: Pesquisa de agenda
As buscas na agenda retornam apenas as entradas que incluem sobrenomes no início da string de pesquisa. Não comece uma string de pesquisa com um nome.

Incluir vários terminais em chamadas de vídeo

Conferências multiponto envolvem pelo menos três terminais diferentes. Durante uma chamada multiponto, sites múltiplos podem se ver e ouvir. Você também pode compartilhar conteúdo em uma chamada multiponto – da mesma maneira que em uma chamada ponto a ponto.

Todos os sistemas podem participar de chamadas multiponto. Para hospedar chamadas multiponto, o sistema RealPresence Group 500 ou 700 deve ter uma chave de opção de vídeo multiponto instalada. É possível hospedar chamadas multiponto usando um sistema de videoconferência com recursos multiponto ou usar uma ponte, como o RealPresence® Collaboration Server 800s.

Nota: Limitação de multiponto
Não é possível hospedar chamadas de vídeo multiponto com um sistema RealPresence Group 300.

Como efetuar uma chamada multiponto

A maneira de se fazer uma chamada multiponto depende se você está usando um Sistema RealPresence Group ou uma ponte com recursos multiponto. O número de sites permitidos na chamada é determinado pelos recursos do sistema ou da ponte que hospeda a chamada.

Para efetuar uma chamada multiponto adicionando sites a uma chamada:

1 Chame o primeiro site.
2 Após a conexão da chamada, pressione no controle remoto para abrir o teclado de discagem.
3 Faça uma chamada para o próximo local. Para obter mais informações, consulte Efetuar uma chamada.
4 Repita etapas acima até que todos os locais estejam conectados.

Para efetuar uma chamada multiponto usando Contatos:

1 Execute uma das opções a seguir:
   - No controle remoto, selecione e navegue até na tela do sistema.
   - Navegue até e selecione na tela do sistema.
2 Realce uma entrada na lista **Contatos**.
3 Para fazer a chamada, execute uma destas ações:
   - No seu controle remoto, pressione .
   - No controle remoto, pressione **Selecionar** e navegue até **Chamar** na tela do sistema.

O seu sistema tenta chamar o site usando uma lista predefinida de tipos de chamadas, se ele estiver configurado para fazer isso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Para efetuar uma chamada multiponto usando Chamadas recentes:

1 Usando o controle remoto, selecione e .
2 Realce uma entrada na lista **Chamadas recentes**.
3 Para fazer a chamada, execute uma destas ações:
   - No seu controle remoto, pressione .
   - No controle remoto, pressione **Selecionar** e navegue até **Chamar** na tela do sistema.

O seu sistema tenta chamar o site usando uma lista predefinida de tipos de chamadas, se ele estiver configurado para fazer isso. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Desconectar uma chamada multiponto

Para desconectar uma chamada individual em uma chamada multiponto:

» Usando o controle remoto, navegue até a chamada que você deseja desconectar e pressione .

Para desconectar todas as chamadas em uma chamada de conferência multiponto:

» Usando o controle remoto, navegue até **Desconectar tudo**.

Senhas para chamadas multiponto

Pode ser necessário digitar uma senha de reunião para participar de uma chamada multiponto. E você pode exigir que sistemas remotos insiram uma senha de reunião para evitar que participantes não autorizados se juntem às chamadas multiponto hospedadas por seu Sistema RealPresence Group.

Nota: Senhas para reunião

- Se for necessário gerar tons de toque (tons DTMF) durante uma chamada, pressione a tecla # no controle remoto e a mensagem "Tons de toque ativados" será exibida. Em seguida, use os botões numéricos para inserir números.
- Não defina uma senha de reunião se as chamadas multiponto incluírem terminais somente de áudio. Terminais somente de áudio não podem participar de chamadas protegidas por senha.
- Clientes do Microsoft Office Communicator não podem participar de chamadas multiponto protegidas por senha.
- Pontos de extremidade SIP não podem discar para chamadas multiponto protegidas por senha.
- Se uma senha de reunião tiver sido definida para uma chamada, os clientes do People+Content IP deverão inserir essa senha antes de entrarem na reunião.

Para digitar uma senha de reunião:

- Se aparecer um aviso na tela, use o controle remoto ou teclado na tela para digitar a senha.
- Se ouvir um aviso de áudio, use o controle remoto para gerar os tons DTFM.

Para configurar uma senha de reunião:

1. Na tela Inicial, selecione > > **Reuniões**.
2. Digite a senha no campo **Campo para senha** de uma das seguintes formas:
   - Pressione os botões de número do controle remoto, utilizando o método de digitação normalmente utilizado nos telefones celulares.
   - Use o teclado na tela para inserir a senha.
3. Pressione para salvar as alterações e retornar à tela Inicial.

Modos de visualização multiponto

O modo de visualização multiponto configurado no sistema de host é usado na chamada. O modo padrão é **Discussão**, mas o administrador pode ter configurado um dos outros modos para o seu sistema.

Para definir o modo de visualização multiponto:

1. Na interface local, vá para > **Configurações do usuário** > **Reuniões**.
2. Selecione um modo de visualização na lista **Modo multiponto**.

   A tabela a seguir descreve os modos de visualização multiponto disponíveis quando um sistema RealPresence Group hospeda uma chamada multiponto.

Configuração	Descrição
Imagens de vídeo de vários sites podem ser automaticamente combinadas em um monitor na exibição chamada de *presença contínua*.	
Automático	A exibição é alternada entre presença contínua e tela inteira, dependendo da interação entre os sites. Se sites múltiplos estiverem falando ao mesmo tempo, o modo de presença contínua é utilizado. Se um site estiver falando ininterruptamente por pelo menos 15 segundos, ele aparecerá em tela inteira no monitor.
Discussão	Vários sites são exibidos em presença contínua. A imagem do interlocutor atual é destacada.
Apresentação	O interlocutor vê a presença contínua, enquanto outros sites veem o interlocutor em tela inteira no monitor.
Tela inteira	O site que está falando é mostrado em tela inteira para todos os demais sites. O interlocutor atual vê o interlocutor anterior.

Layouts de visualização multiponto

O que se vê durante uma chamada multiponto depende de como o Sistema RealPresence Group está configurado, da quantidade de locais participando, do número de monitores usados e se há conteúdo sendo compartilhado. O layout de visualização multiponto configurado no sistema de host é o usado na chamada.

Ao usar dois monitores de tamanho igual, você pode ter chamadas multiponto em oito direções, dependendo da configuração do sistema. Quando você compartilha conteúdo, um monitor é usado para o conteúdo e outro, para as pessoas. A configuração varia dependendo se o administrador ativou ou não a Autovisualização e de quantas pessoas estão participando. Quando você não compartilha conteúdo, a configuração de ambos os monitores é aplicada.

Para saber mais sobre layouts multiponto, converse com o administrador do seu Sistema RealPresence Group.

Nota: Limitação da opção de layout

Se não estiver em uma chamada do sistema RealPresence® Collaboration Server (RMX®), sua única opção de layout será **Procurar**.

Para alterar o layout durante uma chamada multiponto:

1 Com o controle remoto, selecione **> Layout.**

2 Selecione **Procurar**.

A opção Procurar leva de volta ao vídeo principal, para que você possa percorrer os diferentes layouts disponíveis para a chamada. Os layouts disponíveis dependem de determinados fatores, como quantos participantes há na chamada ou o status do conteúdo.

Vários layouts em chamadas do Lync

Em uma chamada multiponto ou ponto a ponto hospedada pelo Microsoft Lync 2013, agora você pode exibir vários terminais remotos em layouts. Em versões anteriores do sistema de RealPresence Group, apenas era possível ver o orador dominante no modo Ativação por voz. Você pode ver cinco terminais remotos em chamadas multiponto hospedadas pelo Lync.

Alterar o modo como as chamadas são atendidas

Para alterar a maneira como as chamadas são atendidas, talvez você queira alterar as configurações padrão do seu sistema, conforme descrito nas seguintes seções:

Recusa temporária de chamadas

Atender chamadas de vídeo automaticamente

Desativar o áudio de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Recusa temporária de chamadas

Se o administrador do sistema permitiu acesso, você pode recusar automaticamente chamadas externas quando não quiser ser perturbado. Os chamadores recebem uma mensagem informando que a chamada foi rejeitada e você não recebe nenhuma notificação sobre chamada externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

Para recusar temporariamente chamadas externas:

1 Navegue até > **Configurações do usuário** > **Reuniões**.
2 Execute uma das opções a seguir:
   - Selecione **Não perturbar** para **Atend. autom. vídeo ponto a ponto**.
   - Desmarque a configuração **Atendimento autom. vídeo multiponto**.

Atender chamadas de vídeo automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível especificar se chamadas de vídeo são atendidas automaticamente ou se o sistema de anunciar chamadas de vídeo externas e aguardar que você as atenda manualmente.

Cuidado: Risco de segurança e o atendimento automático de chamadas
Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

Para atender automaticamente as chamadas de vídeo:

1 Navegue até > **Configurações do usuário** > **Reuniões**.
2 Selecione uma ou as duas opções a seguir:
   - **Sim** para **Atendimento autom. vídeo multiponto**
   - **Atendimento autom. vídeo multiponto**

Desativar o áudio de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível optar por desativar o áudio quando chamadas de vídeo atendidas automaticamente são conectadas. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões.

Depois que a chamada for conectada, pressione no controle remoto quando estiver pronto para liberar o som dos microfones.

Nota: Mudo automático
Se o desligamento automático de som for ativado durante uma chamada, o áudio da reunião atual não é afetado.

Para desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente:

1. Navegue até > **Configurações do usuário** > **Reuniões**.
2. Selecione **Chamadas de atendimento automático sem som**.

   Quando o som de uma chamada é desativado, este ícone é exibido no monitor. Quando o som de uma chamada não é desativado, é exibido na tela do monitor.

Iniciar e interromper o vídeo dentro ou fora de chamadas

Agora, você pode interromper o vídeo no terminal local durante uma chamada ou interrompê-lo antes do início de uma chamada. O vídeo pode ser iniciado novamente a qualquer momento.

Quando o vídeo está interrompido, o terminal remoto não vê sua transmissão de vídeo local. Ao interromper o vídeo, você pode suspender o envio do conteúdo visual codificado pela câmera no terminal local e, ao mesmo tempo, permanecer conectado à conferência.

Quando o vídeo é interrompido em ambientes não Lync, uma imagem de pausa de vídeo é enviada ao terminal remoto. Interromper o vídeo em ambientes não Lync não afeta o envio ou recebimento de conteúdo.

Para parar o vídeo dentro ou fora de uma chamada:

1. Usando a interface local, acesse > **Meu Vídeo**
2. Para parar um vídeo, selecione **Parar vídeo**.

   Quando o vídeo é interrompido, um ícone de pausa de vídeo aparece no visor.

Para iniciar o vídeo dentro ou fora de uma chamada:

1. Usando a interface local, acesse > **Meu Vídeo**
2. Para iniciar o vídeo, selecione **Iniciar vídeo.**

   Quando o vídeo é iniciado o ícone de pausa de vídeo desaparece do visor.

Ambientes do Lync

Em ambientes do Lync, a transmissão do vídeo é suspensa, e nenhuma Autovisualização é exibida quando o vídeo está interrompido. Interromper o vídeo não afeta o envio ou recebimento de conteúdo.

Usar um telefone viva-voz Polycom SoundStation® IP 7000 com um sistema Polycom RealPresence Group

Ao conectar um telefone viva-voz Polycom SoundStation® IP 7000 a um Polycom Sistema RealPresence Group, o telefone viva-voz se torna outra interface para fazer chamadas de áudio ou vídeo. O telefone viva-voz funciona como um microfone e alto-falante em chamadas apenas de áudio.

Para obter mais informações, consulte a documentação do SoundStation IP 7000 disponível no site da Polycom.

Para atender uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

» Pressione a tecla programável **Atender** no telefone viva-voz.

Para efetuar uma chamada ponto a ponto usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

1 No telefone viva-voz, pressione e, em seguida, a tecla programável **Vídeo** ou **Telefone**.
2 No teclado do telefone viva-voz, digite:
   - O endereço IP (por exemplo, 10*11*12*13) do site que deseja chamar
   - O número do telefone (por exemplo, 19784444321) do site que deseja chamar
   - Para inserir letras, pressione a tecla programável ABC. Para inserir um asterisco, pressione o botão **Vídeo** e, em seguida, pressione duas vezes no teclado do SoundStation IP 7000.
   - Para inserir um ponto ou o símbolo @, pressione a tecla programável ABC e, em seguida, a tecla várias vezes.

Também é possível efetuar chamadas usando a agenda do telefone viva-voz ou a tecla rediscar.

Os indicadores no telefone viva-voz ficam verdes quando o sistema está em uma chamada e o áudio está ativado.

Para efetuar uma chamada multiponto usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

1 Chame o primeiro site.
2 Quando a chamada for conectada, pressione a tecla programável **Adicionar vídeo** ou **Adicionar telefone** no telefone viva-voz.
3 Efetue uma chamada para o próximo site.
4 Repita as etapas 2 e 3 até que todos os sites sejam conectados.

Para controlar o volume de uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

» Pressione e no telefone viva-voz para ajustar o volume de áudio do terminal remoto.

Também é possível ajustar o volume usando os botões de volume no controle remoto do Sistema RealPresence Group.

Para desativar o som de uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

» Pressione no telefone viva-voz.

Também é possível desativar o áudio usando o botão Sem som no controle remoto do Sistema RealPresence Group ou em um microfone do sistema Polycom RealPresence Group conectado.

Os indicadores no telefone viva-voz ficam vermelhos quando seu áudio está sem som. O ícone do terminal local também aparece no monitor.

Para encerrar uma chamada usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

- Pressione no telefone viva-voz para desconectar a chamada.
- Pressione a tecla programável **Mais** e, em seguida, a tecla programável **Gerenc** para desconectar uma conexão em uma chamada multiponto.

Nota: Conteúdo e sistemas Group 300

Só é possível exibir conteúdo em um sistema RealPresence Group 300 usando o aplicativo People+Content IP.

Para iniciar ou interromper a exibição de conteúdo usando um telefone viva-voz SoundStation IP 7000 conectado:

» Pressione a tecla programável **Conteúdo** no telefone viva-voz. O conteúdo é reproduzido a partir da seguinte entrada, caso ela esteja configurada para Conteúdo:

- Sistema RealPresence Group 500: É possível conectar uma câmera à entrada de vídeo 2.
- Sistema RealPresence Group 700: É possível conectar uma câmera à entrada de vídeo 3.

Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Usar o calendário do Microsoft Outlook

Se o sistema estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você poderá exibir reuniões agendadas na tela Inicial do RealPresence Group Series. Se você concluiu as etapas de configuração, poderá efetuar chamadas também a partir das reuniões da agenda. Para exibir ou participar das reuniões, consulte as seguintes seções:

Visualizar reuniões agendadas

Efetuar chamadas em reuniões no seu calendário

Visualizar reuniões agendadas

Se o Sistema RealPresence Group estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server, você pode visualizar reuniões na tela Inicial.

Para visualizar mais informações sobre uma reunião no calendário, realce a reunião. Dependendo de como o sistema está configurado, os detalhes da reunião privada podem não estar visíveis. Também é possível ver lembretes exibidos no sistema pouco tempo antes de cada reunião.**Para visualizar as reuniões agendadas no calendário:**

» Na interface local, acesse a Tela inicial. Reuniões agendadas são listadas para o dia atual e os 6 dias seguintes.

Nota: Reuniões agendadas

- Reuniões são exibidas como dias da semana, começando com o dia atual.
- A lista de reuniões em calendário mostra as próximas 20 reuniões agendadas para o dia atual e os 6 dias seguintes, terminando à meia-noite.

Efetuar chamadas em reuniões no seu calendário

Os Sistema RealPresence Group podem se conectar ao Microsoft Exchange Server 2010 ou 2013 e recuperar informações do calendário, incluindo detalhes da reunião. Se a reunião tiver sido criada com o Polycom Conferencing Add-in para Microsoft Outlook, o Sistema RealPresence Group poderá:

- Identificar reuniões ativadas por vídeo com um ícone exibido no calendário do sistema.
- Permitir que usuários participem da reunião sem conhecerem informações da conexão.

Se o sistema RealPresence Group estiver configurado para se conectar ao Microsoft Exchange Server e o Polycom Conferencing Add-In para Microsoft Outlook estiver instalado em seu site, você poderá participar de uma reunião agendada a partir da tela Calendário. Se a tela inicial não exibir informações do calendário, o sistema não está registrado no Microsoft Exchange Server. Se nenhuma reunião estiver agendada, uma mensagem “Nenhuma reunião hoje” será exibida.

Para participar de uma reunião agendada a partir da tela Inicial:

1. No Microsoft Outlook, selecione a guia **Add-Ins** e clique em **Schedule Polycom Conference**.
2. No título do calendário, adicione endereços de e-mail na caixa de texto **Para** e insira o **Assunto** da reunião.
3. Na mensagem do calendário, em **Detalhes da reunião**, insira o **Número de vídeo** da reunião para substituir o número atual na mensagem.
4. Para enviar um convite da reunião, clique em **Enviar**.
5. Com seu controle remoto, selecione uma reunião na tela Inicial.
6. Selecione **Participar** para entrar na reunião. Se a opção **Participar** não estiver visível, você deverá obter o Polycom Conferencing Add-In para Microsoft Outlook.

   Se a tela Calendário estiver em branco, esses critérios não foram atendidos ou não há reuniões agendadas no Microsoft Outlook.

Nota: Tópico de referência

Para obter informações sobre como obter o Polycom Conferencing para Microsoft Outlook, consulte Suporte para soluções da Polycom.

Realizar tarefas envolvendo contatos do Microsoft Office Communications Server ou do Lync

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode pesquisar uma agenda, exibir uma lista de contatos do Microsoft Office Communications Server (OCS) ou do Microsoft Lync, ver se os contatos estão on-line e chamá-los sem precisar saber ou lembrar de seus endereços. A série RealPresence suporta o Microsoft OCS 2007 R2 e o Microsoft Lync Server 2010 e 2013.

Os contatos do Office Communicator e do Microsoft Lync aparecem no Sistema RealPresence Group e na tela Contatos.

Nota: Office Communicator e grupos de listas de distribuição
Os Sistema RealPresence Group da Polycom não suportam grupos de lista de distribuição do Office Communicator ou Microsoft Lync, que são criados no Microsoft Exchange Server e, normalmente, utilizados para enviar e-mails a um grupo de pessoas.

Visualizar estados de presença do contato

Se o sistema for automaticamente aprovisionado e registrado em um servidor de agenda global, a agenda poderá conter membros do grupo LDAP padrão e até 200 contatos globais armazenados pelo serviço de presença.

Os usuários dos Polycom Sistema RealPresence Groups, OCS ou Microsoft Lync em um ambiente integrado utilizam os seguintes ícones de presença para indicar estados de presença:

Ícone	Presença	Descrição
	Disponível	O usuário está disponível dentro ou fora de uma chamada
	Não perturbar	O usuário está definido como Não perturbar ou Ocupado
	Presença desconhecida	O estado de presença do usuário é desconhecido ou off-line
	Inativo	O usuário está inativo ou ausente

Chamadas multiponto usando CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência)

Se um Polycom Sistema RealPresence Group for implementado em um ambiente Microsoft Lync Server 2010 ou 2013 e o CCCP (Controle centralizado de protocolo de conferência) estiver ativado, você poderá realizar e participar de chamadas multiponto hospedadas por servidores de áudio e vídeo da Microsoft.

Para obter mais informações sobre chamadas multiponto através de CCCP, consulte o *Guia de implantação de comunicações unificadas da Polycom para ambientes Microsoft* ou entre em contato com o administrador do sistema.

Desativar o som em uma chamada CCCP

Um cliente Microsoft Lync funcionando como organizador de chamada pode remover o áudio de todos os participantes da chamada. Você não pode reativar o áudio até que o organizador reative o áudio dos participantes, a menos que seja designado como apresentador. Se o organizador da reunião desativou o som de seu Polycom Sistema RealPresence Group seletivamente, você pode liberar o som do sistema mesmo que o organizador não o faça. É importante compreender que mais ninguém pode liberar o som de seu microfone. Outras pessoas só podem solicitar que você libere o som.

Quando um organizador de cliente Microsoft Lync ativa ou desativa o som de todos os participantes e o seu status sem som é alterado, a notificação é exibida no monitor do Sistema RealPresence Group da Polycom.

Gravar chamadas

Se um participante do Microsoft Lync começar a gravar uma chamada ativa com um sistema RealPresence Group, o sistema exibirá uma mensagem de **Gravação iniciada** por vários segundos. Quando a gravação parar, o sistema exibirá uma mensagem de **Gravação interrompida**.

Um ícone Gravando é exibido enquanto uma chamada está sendo ativamente gravada.

Usar os recursos de rede Avaya com chamadas de vídeo

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode usar os recursos de rede de telefonia Avaya®, como redirecionamento, transferência de chamadas e adição de mais sites a uma conferência apenas de áudio.

Para ativar o redirecionamento de chamada:

1. Verifique se o sistema Polycom não está em uma chamada.
2. Na tela Efetuar uma chamada do sistema Polycom, disque o código de acesso ao recurso fornecido pelo administrador da Avaya Communication Manager (ACM), seguido pelo ramal E.164 do sistema para o qual deseja redirecionar as chamadas. Por exemplo, disque *22016 se *2 for o código de acesso ao recurso e se 2016 for o sistema E.164.
3. Aguarde o bipe de confirmação.

Para desativar o redirecionamento de chamada:

1. Na tela Efetuar uma chamada do sistema Polycom, disque o código de acesso ao recurso fornecido pelo administrador ACM. Por exemplo, n° 2 se n°2 for o código de acesso ao recurso para desativar o redirecionamento da chamada.
2. Aguarde o bipe de confirmação.

Para transferir uma chamada:

1. Quando estiver em uma chamada, pressione a tecla # no controle remoto do sistema Polycom para acessar o teclado multifrequencial.
2. Pressione o botão **Selecionar** para ativar o flash hook. O primeiro terminal remoto foi colocado em espera.

3. Aguarde um tom de discagem, em seguida, disque o ramal do sistema remoto para quem deseja transferir a chamada. A chamada conecta o áudio e o vídeo entre o sistema local e o segundo sistema remoto. O primeiro sistema remoto foi colocado em espera.
4. Desconecte o sistema local. Os dois sistemas remotos agora estão conectados em uma chamada com áudio e vídeo, caso os recursos estejam disponíveis.

Para adicionar um sistema a uma chamada:

1. Quando estiver em uma chamada, pressione a tecla # no controle remoto do sistema Polycom para acessar o teclado multifrequencial.
2. Pressione o botão **Selecionar** para ativar o flash hook. O sistema remoto foi colocado em espera.
3. Aguarde um tom de discagem, em seguida, disque o ramal do site que deseja adicionar à chamada.
4. Pressione o botão **Selecionar** novamente. A chamada se torna uma conferência apenas de áudio com todos os sistemas. Se o sistema que discou o flash desconectar, os outros sistemas permanecem conectados em uma chamada com áudio e vídeo, caso os recursos estejam disponíveis.

Classificação de segurança visual em um ambiente BroadSoft

A Classificação de segurança visual funciona para chamadas SIP em um ambiente BroadSoft. Com esse recurso, os participantes ficam cientes do nível máximo de informações confidenciais que podem ser trocadas com segurança em uma conversa. Após o início de uma chamada, sua indicação de Classificação de segurança visual é exibida em todos os monitores de terminais na chamada. Durante uma chamada, você pode substituir a classificação de segurança e atribuir um nível de classificação de segurança inferior.

Lembre-se dos seguintes pontos:

- Cada terminal BroadSoft registrado na conferência tem um nível de classificação de segurança.
- O Servidor de Aplicativos BroadSoft determina o nível de classificação de segurança padrão para uma conferência analisando os níveis de todos os participantes na conferência e escolhendo o mais baixo deles.
- O nível de classificação de segurança é compartilhado com todos os terminais que oferecem suporte ao recurso de Classificação de segurança visual. Cada terminal exibe o nível atribuído aos seus usuários locais.
- O nível de classificação de segurança de uma teleconferência é reavaliado sempre que um terminal entra em ou sai de uma conferência, ou quando um usuário modifica o nível de classificação de segurança de um terminal.

Esse recurso deve ser ativado pelo administrador. Ele está desativado por padrão.

Alterar o nível de classificação de segurança

Após o início de uma chamada SIP, o nível de segurança negociado é atribuído ao sistema RealPresence Group. O nível de segurança pode ser visualizado ou alterado na interface local durante uma chamada. No entanto, não é possível elevar o nível de segurança acima da configuração padrão designada pelo servidor BroadSoft.

Nota: Como exibir o nível de classificação de segurança
Quando o sistema não está em uma chamada, ou quando uma chamada está em espera, o nível de Classificação de segurança não é exibido.

Para visualizar o nível de segurança durante uma chamada:

» Se o nível de Classificação de segurança tiver sido ativado pelo administrador, o nível atual será exibido em todos os monitores de terminais durante uma chamada ativa.

Para alterar o nível de segurança durante uma chamada:

1. Na interface local, navegue até **Chamada > Segurança**.
2. Na lista **Classificação de segurança**, selecione o nível de segurança desejado.
3. Clique em **Continuar** para confirmar sua seleção.

Depois que a classificação de segurança é elevada ou reduzida, uma mensagem é exibida durante cinco segundos para notificar todos os participantes do vídeo sobre o novo nível de classificação de segurança: "A classificação de segurança da chamada ativa foi rebaixada (ou atualizada) para: [Novo nível de classificação de segurança]"

As alterações do usuário são aplicáveis apenas à chamada atual, sendo redefinidas pelo servidor BroadSoft no início da próxima chamada.

Personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar o que é visto na tela do sistema, dependendo da configuração do seu sistema.

Definir e visualizar configurações de administração

Se o administrador tiver permitido o acesso, você poderá definir algumas das configurações de Administração, embora outras configurações sejam somente leitura. Na interface local, acesse > ou . Depois que o administrador tiver configurado uma senha para proteger seu sistema, o ícone mudará de para , e você deverá inserir um ID do usuário e uma senha para acessar essas configurações.

Para obter detalhes sobre configurações de Administração, consulte o *Guia do administrador do Polycom RealPresence Group Series*.

Permitir que o sistema remoto controle a câmera

Se o administrador do sistema permitiu acesso às configurações do usuário, é possível permitir que o sistema remoto controle a câmera. Os participantes remotos também podem definir e utilizar predefinições para a câmera, se o sistema suportar predefinições.

Para permitir que outras pessoas na chamada controlem a sua câmera:

1. Na tela Inicial, selecione > **Configurações do usuário** > **Câmera**.

2 Selecione **Permitir que outros participantes em uma chamada controlem sua câmera**.

Nota. A definição do visor é imediata
A alteração dessa configuração tem efeito imediato, mesmo quando uma chamada está em andamento.

Ajustar a iluminação da sala

Se o administrador do sistema tiver permitido o acesso às configurações do usuário, será possível usar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera principal envia ao sistema RealPresence Group. Use a compensação de luminosidade em situações nas quais o objeto aparece mais escuro que o fundo. Ativar essa configuração ajuda a escurecer um fundo muito claro, o que pode afetar o desempenho da movimentação automática da Polycom EagleEye Director.

Nota: Exibição do controle de luz de fundo
Como os controles de luminosidade ajustam a câmera principal interna, eles não fazem com que o conteúdo de um computador ou de uma câmera para documentos apareça mais claro.

Para ativar a compensação de luminosidade:

» Na tela Inicial, selecione > **Configurações do usuário** > **Câmera > Compensação de luminosidade** e ative a configuração.

Configurar o Controle de autovisualização automático

Se o administrador tiver permitido o acesso do usuário ao Controle de autovisualização automático, você poderá definir essa configuração de forma que os usuários possam exibir ou ocultar a janela Autovisualização.

Para ativar ou desativar o Controle de autovisualização automático:

1 Na tela Inicial, selecione > **Configurações do usuário** > **Câmera**.
2 Se quiser que os usuários sejam capazes de ativar ou desativar a Autovisualização, ative a configuração **Controle de autovisualização automático**. Se você desativá-la, os usuários não verão a configuração Autovisualização em **> Autovisualização**, e o sistema RealPresence Group determinará se a Autovisualização é exibida ou não.

Para ativar ou desativar a Autovisualização durante uma chamada:

1 Com o controle remoto, selecione **> Autovisualização**.
2 Selecione **Ativo** para mostrar a Autovisualização do terminal local em uma chamada ou **Inativo** para ocultar a Autovisualização.

Permitir a exibição de vídeo na Web

Se o administrador do sistema permitiu o acesso às configurações do usuário, você pode optar entre permitir a visualização da sala em que o sistema está localizado ou o vídeo de chamadas das quais o sistema participa.

Cuidado: A configuração padrão não permite a exibição de vídeo
A configuração padrão é não permitir a exibição de vídeo. Verifique se o administrador do sistema deseja que a configuração seja alterada.

Para permitir a exibição do vídeo na Web:

1 Navegue até **> Configurações do usuário > Reuniões**.
2 Selecione **Permitir exibição do vídeo na Web**.

Usar um teclado USB

Para digitar dados e navegar pela interface local do sistema, você pode conectar um teclado USB padrão em inglês em uma das portas USB do sistema.

Quando um teclado USB está conectado a um sistema RealPresence Group, é possível inserir apenas números com o controle remoto nas telas **> Teclado** ou **> Contatos** da interface local. Para inserir letras, desconecte o teclado da porta USB e, em seguida, selecione o botão **Teclado** agora exibido na tela do sistema. Para obter mais informações sobre como digitar letras no teclado virtual, consulte Efetuar uma chamada digitando um nome ou número.

Gravar chamadas em um sistema RealPresence Group 700

Em um sistema RealPresence Group 700, é possível gravar uma chamada no Monitor 3. Você pode gravar o orador e o conteúdo ou gravar apenas o orador. O administrador deve definir as configurações para esse recurso.

Para gravar uma chamada usando um dispositivo de DVD ou DVR:

1 Desligue o sistema RealPresence Group 700.
2 Conecte um cabo VGA da saída de vídeo VGA no sistema RealPresence Group à entrada VGA do seu dispositivo de DVD ou DVR.
3 Ligue o sistema RealPresence Group.
4 No dispositivo de DVD ou DVR, use a função de gravação para gravar a chamada.
   A opção de layout para o vídeo gravado é o layout que o administrador configurou para o Monitor 3.

Para gravar uma chamada usando um laptop ou tablet:

1 Desligue o sistema RealPresence Group 700.

2 Conecte um cabo HDMI da saída de vídeo HDMI no sistema RealPresence Group à entrada HDMI do seu laptop ou tablet.
3 Ligue o sistema RealPresence Group.
4 No laptop ou tablet, use um aplicativo de gravação para gravar a chamada.
   A opção de layout para o vídeo gravado é o layout que o administrador configurou para o Monitor 3.

Alerta de chamada recebida para deficientes auditivos

Se o administrador tiver configurado esse recurso, uma mensagem de atenção será exibida para usuários com deficiência auditiva quando uma chamada for recebida pelo sistema RealPresence Group. Quando uma chamada é recebida, o sistema RealPresence Group exibe uma mensagem perguntando se você deseja atender a chamada.

Se esse recurso estiver ativado, o texto da mensagem ampliado piscará entre branco e amarelo. O teste piscando fica desativado por padrão. O alerta de chamada recebida persiste depois que o sistema é desligado e novamente ligado.

Dicas para solução de problemas

Se estiver tendo problemas para fazer uma chamada ou se precisar exibir informações do sistema, realizar diagnósticos ou definir algumas configurações do administrador, consulte as seguintes seções:

Efetuar uma chamada de teste

Acessar as telas Informações do sistema, Status e Diagnóstico

Procurar respostas na documentação do produto

Usar a base de dados de conhecimento

Efetuar uma chamada de teste

Para resolver qualquer problema ao efetuar chamadas em vídeo, realize uma chamada para um local de vídeo Polycom para testar a configuração. Há uma lista de números do mundo inteiro que podem ser utilizados para testar o Polycom Sistema RealPresence Group disponível em www.polycom.com/videotest.

Tente estes métodos de práticas recomendadas:

- Verifique se o número discado está correto e tente novamente. Por exemplo, será necessário discar 9 para uma linha externa ou incluir um código de acesso de longa distância ou um código de país.
- Para descobrir se há problema no seu sistema, peça que a pessoa para quem você está tentando efetuar a chamada ligue para você.
- Descubra se o sistema que você está chamando está ligado e funcionando adequadamente.
- Se você conseguir efetuar chamadas, mas não as conseguir receber, verifique se o sistema está configurado com o número correto.

Acessar as telas Informações do sistema, Status e Diagnóstico

É possível revisar as informações sobre chamadas, uso da rede e desempenho nas várias telas dos sistemas RealPresence Group.

Nota: Os menus do sistema disponíveis podem variar
Os menus do sistema disponíveis variam de acordo com como o administrador configurou o sistema. Portanto, esta seção pode tratar de opções que não podem ser acessadas em seu sistema. Para saber mais sobre essas opções, entre em contato com seu administrador.

Informações do sistema

Para acessar as telas de Informações do sistema:

» Acesse > **Informações do sistema** >**Informações.**

A tela Informações do sistema tem as seguintes opções:

- Informações
- Status
- Diagnósticos
- Estat. chamada (somente em uma chamada)

Informações

Essa tela inclui os seguintes detalhes:

Tela Diagnóstico	Descrição
Detalhes do sistema	Exibe as seguintes informações do sistema: • Nome do sistema • Modelo • Versão do hardware • Software do sistema • Número de série • Endereço MAC • Endereço IP
Rede	Exibe as seguintes informações da rede: • Endereço IP • Nome do host • Nome H.323 • Ramal H.323 (E.164) • Endereço SIP • Link local • Site local • Endereço global
Uso	Exibe as seguintes informações de uso: • Duração da última chamada • Tempo total nas chamadas • Número total de chamadas • Tempo do sistema

Status

Quando um dispositivo do sistema ou um serviço detectar um problema, você verá um alerta ao lado do botão Definições no menu. Essa tela inclui os seguintes detalhes de status do sistema para um status fora da chamada ou em uma chamada:

Informações de status fora de uma chamada

Tela Status	Descrição
Alertas ativos	Exibe o status de qualquer dispositivo ou serviço listado nas telas de Status que tenham um indicador de status atual em vermelho. Os alertas são listados na ordem em que ocorreram. Quando um dispositivo do sistema ou um serviço detectar um problema, você verá um alerta ao lado do botão **Definições** no menu.
Controle de chamadas	Exibe o status das configurações do **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** e **Senha da reunião**.
Áudio	Exibe o status da conexão de dispositivos de áudio, tais como microfones, SoundStation IP e SoundStructure.
EagleEye Director	Exibe o status da conexão da EagleEye Director, se houver uma conectada. Se o sistema de câmera não estiver conectado, essa opção não estará visível na tela.
VisualBoard	Exibe o status da conexão da VisualBoard, se houver uma conectada. Se a VisualBoard não estiver conectada, essa opção não estará visível na tela.
Rede local	Exibe o status da conexão da Rede IP.
Servidores	• Exibe sempre o Gatekeeper e o Servidor de registro SIP. • Exibe o Servidor da agenda global, o Servidor LDAP ou o Microsoft Server. • Se ativado, exibe o Serviço de aprovisionamento, o Serviço de calendários ou o Serviço de presença.
Gerenciamento de registros	Exibe o status da configuração do Limite de registro. O administrador pode baixar logs do sistema, relatórios de detalhes de chamadas e perfis de configuração usando a interface da Web.

Informações de status durante uma chamada

Tela Status	Descrição
Estat. chamada	Exibe informações sobre a chamada em andamento. Em chamadas multiponto, as telas Estatísticas de chamada mostram a maior parte dessas informações relativas a todos os sistemas na chamada. Para obter mais informações sobre esta tela, consulte Exibir estatísticas da chamada.

Pontos importantes sobre as informações de status do sistema:

- Se o sistema Polycom RealPresence Group detectar uma EagleEye Director, é exibida uma linha de status para o dispositivo.
- Quando ocorrer uma alteração no status do sistema ou um problema potencial, um alerta será exibido próximo ao botão **Sistema** no menu.

Diagnóstico do sistema

Para acessar as informações de diagnóstico sobre o sistema:

Em sua interface local, você pode exibir informações do sistema e executar testes de áudio e vídeo como a seguir.

» Selecione > **Informações do sistema** > **Diagnósticos.**

Esta tela inclui os detalhes a seguir sobre o diagnóstico do sistema:

Tela Diagnóstico	Descrição
Loop do terminal local	Testa os codificadores e decodificadores internos de áudio, microfones e alto-falantes externos, codificadores e decodificadores internos de vídeo, hardware de áudio e microfones, alto-falantes, câmeras e monitores externos. O Monitor 1 exibe o vídeo e reproduz o áudio que seriam enviados ao site remoto em uma chamada. Esse teste não está disponível quando você está em uma chamada.
PING	Testa se o sistema pode estabelecer contato com o endereço IP de um site remoto especificado. O PING retorna resultados abreviados do protocolo ICMP. Ele retorna informações H.323 apenas se o site remoto estiver configurado para H.323. Ele retorna informações SIP apenas se o site remoto estiver configurado para SIP. Se o teste for bem-sucedido, o sistema Polycom RealPresence Group exibirá uma mensagem.
Traçar rota	Testa o caminho do roteamento entre o sistema local e o endereço IP informado. Se o teste for bem-sucedido, o sistema Polycom RealPresence Group listará os saltos entre o sistema e o endereço IP digitado.
Barras de cores	Testa as configurações de cores do monitor para otimizar a qualidade da imagem. Se as barras de cores geradas durante o teste não forem nítidas ou se as cores parecerem incorretas, o monitor precisará ser ajustado.
Teste do alto-falante	Testa as conexões dos cabos de áudio. Um tom de áudio de 473 Hz indica que as conexões de áudio local estão corretas. Se você executar o teste pelo sistema durante uma chamada, o site remoto também ouvirá o tom.

Tela Diagnóstico	Descrição
Medidor de áudio	Mede a intensidade dos sinais de áudio de um ou mais microfones, do áudio no terminal remoto e de qualquer dispositivo conectado à entrada de linha de áudio. • Para verificar o microfone ou os microfones, fale ao microfone. • Para verificar o áudio de um site remoto, peça a um participante do site remoto que fale ou ligue para um telefone da sala em que se encontra para ouvir o toque. Os Medidores de áudio indicam o pico dos níveis de sinal. Defina os níveis de sinal para que você possa ver os picos entre +3dB e +7dB com fala normal e programar material. Picos ocasionais de +12dB até +16dB com ruídos transitórios altos são aceitáveis. Uma leitura de medidor de +20 dB corresponde a 0 dBFS no áudio do sistema Polycom RealPresence Group. Um sinal neste nível é, provavelmente, um corte no sistema de áudio. Os Medidores funcionam somente quando a entrada associada estiver ativada. **Nota:** Alguns medidores de áudio não estão disponíveis quando um mixer digital SoundStructure está conectado ao Polycom RealPresence Group.
Movimentação da câmera	Fornece diagnósticos específicos da EagleEye Director quando essa câmera está conectada ao sistema. **Áudio** Confirma a funcionalidade do microfone. Para usar esta função, fale alto e verifique se há indicações dinâmicas de sinal para os dois microfones verticais e os cinco microfones horizontais. Se não aparecer nenhuma indicação de sinal para um microfone específico, desligue e religue a EagleEye Director manualmente. Também verifica o sinal de áudio de referência: Estabeleça uma chamada de vídeo. Peça ao outro lado falar em voz alta e verifique se ocorrem indicações dinâmicas de sinal nos dois medidores de áudio de referência. Se não aparecer indicação de sinal em um microfone específico, verifique se o cabo de referência está conectado com firmeza. Após confirmar a funcionalidade do microfone, calibre a câmera novamente. **Vídeo** • **Câmera esquerda** mostra o vídeo da câmera esquerda. • **Câmera direita** mostra o vídeo da câmera direita. • **Barras de cores** exibe a tela de teste de barra de cores.

Tela Diagnóstico	Descrição
Sessões	Exibe as seguintes informações sobre cada sessão conectada ao sistema: • Tipo de conexão, como interface da web ou local • ID associado à sessão, geralmente Admin ou Usuário • O endereço IP remoto (os endereços das pessoas conectadas ao sistema RealPresence Group a partir de seus computadores)
Reinicializar o sistema	**Nota**: Não use esta configuração a menos que seja instruído pelo administrador. Se uma senha tiver sido configurada, será necessário reinicializar o sistema. Retorna o sistema às suas configurações padrão. Ao selecionar essa configuração usando o controle remoto, você tem a opção de fazer o seguinte: • Manter as configurações do sistema (como nome do sistema e configuração de rede) ou restaurar as configurações do sistema. • Manter ou apagar a agenda armazenada no sistema. A reinicialização do sistema não afetará a agenda global. • Manter ou excluir todos os certificados PK e as listas de revogação de certificados (CRLs). Antes de redefinir o sistema, peça ao administrador para fazer o download do Relatório Detalhado da Chamada (CDR) e do arquivo CDR. Para obter mais informações sobre esses relatórios, consulte o *Guia do administrador do Polycom RealPresence Group Series*.

Exibir estatísticas da chamada

As telas de diagnósticos de estatísticas da chamada permite exibir informações sobre uma chamada em andamento. É possível ver mais detalhes sobre os participantes em uma chamada e sobre fluxos de participantes.

Nota: Atalho para a tela Estatísticas da chamada
Como atalho durante uma chamada, pressione o botão **Voltar** no controle remoto por dois ou mais segundos para exibir a tela Estat. chamada.

Para exibir informações sobre uma chamada ponto a ponto em andamento:

» Acesse > **Informações do sistema** > **Estat. chamada**.

Os fluxos associados ao participante são exibidos abaixo das informações do participante. Para exibir mais informações sobre um fluxo específico, navegue até o fluxo desejado e selecione **Mais informações**.

Para exibir informações sobre uma chamada multiponto em andamento:

1 Acesse > **Informações do sistema** > **Estat. chamada**.

Uma lista de participantes na chamada é exibida.

2 Execute uma das opções a seguir:

- Para exibir detalhes de um participante, selecione **Participantes**, navegue até o participante desejado e selecione **Mais informações**. Os fluxos ativos dos participantes são exibidos abaixo das informações do participante.
- Para acessar com rapidez informações sobre um fluxo ou fluxos específicos associados a um determinado usuário, navegue até **Fluxos** para chamadas usando a Codificação de vídeo avançada (AVC) ou **Fluxos do participante** para chamadas usando Codificação de vídeo escalável (SVC)**.** Use os botões **Voltar** e **Próximo participante** para navegar até o participante com o fluxo ou fluxos que você deseja exibir. Navegue para o fluxo desejado e selecione **Mais informações**.
- Para acessar rapidamente uma lista de todos os fluxos de áudio, vídeo e conteúdo na chamada, navegue até **Fluxos ativos** (disponível somente em chamadas SVC). Selecione o fluxo desejado e selecione **Mais informações.**

Procurar respostas na documentação do produto

Você pode encontrar documentação de produtos Polycom em support.polycom.com. Em **Documentos e downloads**, selecione **Telepresença e vídeo > RealPresence Group** [o tipo do sistema] e procure o documento desejado. Os documentos são agrupados por número de versão, começando primeiro com a última versão.

Usar a base de dados de conhecimento

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas, pesquise a base de dados de conhecimento em support.polycom.com.

Contatar o suporte técnico e o suporte para soluções

Antes de chamar o suporte técnico, consulte Dicas para solução de problemas. Depois de tentar estas soluções, você poderá entrar em contato com um dos seguintes grupos de suporte da Polycom:

Suporte técnico da Polycom

Suporte para soluções da Polycom

Suporte técnico da Polycom

Se você não conseguir efetuar chamadas de teste com sucesso e tiver constatado que o equipamento está instalado e configurado corretamente, entre em contato com o suporte técnico ou distribuidor da Polycom.

Para entrar em contato com o suporte técnico da Polycom, acesse support.polycom.com.

Insira as seguintes informações sobre seu sistema RealPresence Group, depois faça uma pergunta ou descreva o problema. Estas informações nos ajudarão a atendê-lo mais rapidamente:

Informações do sistema	Localização da interface do usuário
Número de série do sistema (14 dígitos)	Acesse > **Informações do sistema** > **Informações** > **Detalhes do sistema** ou localize o número na parte traseira do sistema.
Versão do software	Acesse > **Informações do sistema** > **Informações** > **Detalhes do sistema**.
Mensagens de alertas ativos	Acesse > **Informações do sistema** > **Status > Alertas ativos** para obter as mensagens geradas pelo seu sistema.
Endereço IP e extensão H.323	Acesse > **Informações do sistema** > **Informações** > **Rede**.
status da rede local	Acesse > **Informações do sistema** >**Status** > **Rede local**.
Diagnósticos	Acesse > **Informações do sistema** >**Diagnósticos**.

Além disso, forneça todos os testes de diagnóstico ou as etapas de solução de problemas que já foram tentados.

Suporte para soluções da Polycom

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados, para ajudar os clientes na elaboração, implantação, otimização e gerenciamento de comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC.

É necessário ter Serviços profissionais de UC para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing para Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server e Microsoft Lync Server 2010 ou 2013. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.

Avisos de regulamentação

Os avisos de regulamentação descrevem considerações de segurança e legais para o uso dos seguintes sistemas Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (Modelo: Group 300; Tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (Modelo: Group 500; Tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (Modelo: Group 700; Tipo: P002)

Nota: Interoperabilidade com a câmera EagleEye Acoustic
Se tiver uma câmera EagleEye Acoustic, procure usá-la somente com equipamento de TI com certificação da UL ou com aprovação semelhante.

Para obter mais informações regulamentares, consulte os *Avisos de regulamentação do Polycom RealPresence Group Series*, em support.polycom.com > **Documentos e downloads > Telepresença e vídeo.** Selecione o nome do sistema para navegar para o documento correto.